



## 第七篇 探索職業世界的奧妙 ～職業生活與社會需求

### 壹、概念說明

本篇宗旨在於讓學生了解現今各種職業類型與現況，認識各種社會需求人力資料的蒐集方法，探討職業的工作條件、權益、倫理與態度，作為學生未來踏入職業生活的準備。

在正式進入職場之前，讓學生了解「行業」與「職業」的定義及分類是重要的，這就好像提供了一份工作地圖，讓學生不會在五花八門的工作世界裡迷路。但是，一般人常將行業與職業混為一談，我們需要先清楚了解一下兩者的定義：

**「行業」是指工作者所屬經濟活動部門之種類，包括從事生產各種有形物品與提供各種服務之經濟活動在內。**

**「職業」指工作者個人本身所擔任之職務或工作，因此同一種職業之工作者常會分布於各種不同行業當中。**

舉例來說，無論在任何行業中，都需要有計算、管理收入與支出帳務的人員，這些人員依照工作內容與聘用條件分別被稱為會計師、簿記及財務助理員或記帳士等。技術型高中有會計科，大專校院有會計系，學生在這裡學習會計相關職業所需知能，然後受聘於各行業當中。

古人說「三百六十行，行行出狀元。」如今，行職業數目之多，有如萬花筒般繽紛多元。而且，當前職業發展已經走到精密分工的階段，所以在各種不同的行業當中，會依照分工需要而有不同職業身份者參與。以升學的角度來說，大專校院的科系選擇會與職業發展較為相關，而坊間的財經或商業雜誌裡所報導的企業，則是行業的代表。

身為導師，要引導學生自主學習，了解不同行職業需要具備之特質和能力，蒐集媒體資訊、企業觀點與工作現場經驗分享，透過班會討論、課程融入及週記作業等方式，讓學生貼近社會現況，了解要如何在未來數年內涵養自己的專長與態度，





準備進入職場。特別是已經選擇就讀科別的技术型高中生，更要在學習與實習時深化職場倫理、保障勞動權益之概念。此外，每份工作都有其有趣或吸引人的一面，也有其辛苦不為人知的一面，在抉擇自己的生涯方向之前，要收集完整資料，評估是否適合自己的特質、能力與價值觀。在進入工作職場之後，就算遇到困境，也要學著藉由溝通、互動來增加與工作夥伴的相互了解與合作。

## 貳、適性輔導相關活動

- 一、生涯規劃課程：家族職業樹、生涯楷模介紹、職業調查訪談、職業倫理學習、工作迷思討論。
- 二、校內常見活動：專家名人講座、校刊名人訪談、學長姐求職或就業經驗分享、大專校院暨產業參訪、假期打工須知宣導。

## 參、具體做法

### 一、從時事談生涯

學校：■普通型 ■技術型 ■綜合型 ■單科型

年級：■高一 ■高二 ■高三

方式：■班會 ■早自習 ■自習課 ■週記 ■家庭作業  
■寒暑假作業 □個別談話 ■融入課程 □其他：

時間：20-50 分鐘

說明：

- (一) 報章媒體常會有許多與工作、行業或職業相關的新聞報導，很適合開啟職涯討論的話題。舉凡探討薪資問題、就業狀況、企業發展、勞動權益及工作態度等時事新聞，都可以作為與學生討論的引子。建議導師在準備與學生討論之前，能先剖析該新聞的內涵，評估報導是否有偏誤，找出平衡報導或相關職涯資源。





## 適性輔導 揚才啟航

(二) 以「博士賣雞排」的新聞為例，導師可先播放網路新聞讓學生看過報導之後，設計互動問答題綱如下：

1. 自由發表—你對於博士賣雞排的看法？
2. 相關評論—有企業主認為這樣浪費了教育資源，你認為呢？
3. 探討意義—說說看，你認為高級中等學校、大專校院、碩士、博士教育之目的分別是什麼呢？
4. 深究內涵—新聞主角從建國中學→政大法律系→政大風險管理與保險學系碩士及博士班。你了解這些科系畢業出路為何嗎？他當初有了解科系的出路才做出科系決定嗎？你要如何做出自己的生涯決定呢？

(三) 在設計討論題綱的部分，可參考教育部普通高中生涯規劃學科中心網站 (<http://hscr.cchs.kh.edu.tw/>) →教學資源→多媒體→影片教學設計，其中有許多短片或影片的討論題綱設計。

## 二、家長職業分享

學校：■普通型 ■技術型 ■綜合型 ■單科型

年級：■高一 ■高二 ■高三

方式：■班會 □早自習 ■自習課 ■週記 □家庭作業

□寒暑假作業 □個別談話 □融入課程 □其他：

時間：50 分鐘

說明：

- (一) 透過班親會或其他家長聯繫時間，了解家長的職業，邀請家長於自習課或班會課分享自己的職業生活。
- (二) 導師在規劃本活動時，需先傳遞「職業無分貴賤」的概念，讓學生有機會認識各行各業的生活，每個工作都有其優勢與辛苦的地方，都值得我們了解與學習。







- (三) 家長的職業分佈可能會有城鄉差異與地域特色，若特色明顯的地區學校可規劃專題進行一系列分享。針對學生有興趣了解但無分享者的職業，可參考「生涯輔導資訊網」中歷屆幸福職人生涯短片競賽得獎影片 (<http://career.cpshts.hcc.edu.tw>) 供學生認識不同行職業。
- (四) 可事前提醒家長準備分享的內容如下：
1. 工作職稱與工作內容
  2. 如何進入這份工作（學歷、經歷、其他專長、面試準備）
  3. 自己覺得這份工作有趣與辛苦的地方
  4. 勞動權益及工作態度
  5. 給學生的建議
- (五) 分享活動結束之後，可邀請學生撰寫聆聽心得或感謝卡片，一方面感謝家長們的協助，一方面也可以增加親子正向互動。

### 三、學長姐求職或就業經驗分享

學校：■普通型 ■技術型 ■綜合型 ■單科型

年級：■高一 ■高二 ■高三

方式：■班會 □早自習 ■自習課 ■週記 □家庭作業

□寒暑假作業 □個別談話 □融入課程 □其他：

時間：50 分鐘

說明：

- (一) 校友分享的優點是較能貼近學生的溝通語言及生活經驗，缺點是有時會顯出困境與經驗不足之處。建議規劃校友入班分享的參考流程如下：
1. 聯繫確認返校的校友之後，安排時間及流程。
  2. 告知班上學生會有哪些行職業的校友回來，可事先彙整學生的問題，供校友預做準備。
  3. 提前 30 分鐘跟校友們召開行前會，感謝校友協助並溝通分享內容，分配每個人的時間及分享重點。導師可叮嚀分享重點如下：





## 適性輔導 揚才啟航

- (1) 分享內容有助學生面對未來求職與就業
  - (2) 成功經驗跟挫折經驗都有助於學生了解工作世界
  - (3) 分享一般現象而非特例情形，以免造成錯誤印象
  - (4) 不宜分享情緒字眼或感情用事的情形
- (二) 鼓勵學生將心得或是其他疑問寫入週記，可持續發想及討論。
- (三) 導師持續建置學生畢業進路之名單，可有助辦理此類活動。

### 四、專家名人講座的預備學習及反饋

學校：普通型 技術型 綜合型 單科型

年級：高一 高二 高三

方式：班會 早自習 自習課 週記 家庭作業

寒暑假作業 個別談話 融入課程 其他：

時間：10 分鐘

說明：

- (一) 學校常會不定期舉辦各種專家名人的講座，雖然講座的內容不一定直接跟生涯發展或職業選擇有關，但導師可藉此機會，引導學生蒐集專家名人的生涯發展故事，一起來探討其克服困境的方法以及成功的理由。
- (二) 演講時程會公告於學期行事曆，所以導師可於講座時間的 2 至 3 週前，指派學生閱讀與該專家名人相關的文章或書籍，繳交讀書心得作業，或放映相關的採訪影片、紀錄片或電影。事前準備可以加深學生對該專家名人的印象，有助學生在演講會場與專家名人有更深入互動，常常會有意想不到的好效果。
- (三) 當書籍或影片中的平面人物，轉為眼前立體生動的講者時，能刺激學生將印象與實際做一比對，更可加深學生對生涯發展之觀察和思考。演講結束後，導師還可以有以下幾種延伸討論方式，加深加廣學生的學習效果。





1. 班會討論：運用 5-10 分鐘讓學生發表聆聽演講或與專家名人互動的感想。
2. 週記心得：請學生將聽講心得寫入週記當中。
3. 融入課程：在英文、公民、生涯規劃等課程中融入討論。

## 五、行業與職業大進擊

學校：普通型 技術型 綜合型 單科型

年級：高一 高二 高三

方式：班會 早自習 自習課 週記 家庭作業

寒暑假作業 個別談話 融入課程 其他：

時間：10 分鐘

說明：

(一) 為幫助學生了解各個產業，導師可參考行政院主計總處的「行業標準分類」、「職業標準分類」或「中華民國行業標準分類」來跟學生介紹行職業分類現況。

(二) 行政院主計總處的「行業標準分類」將行業分成 19 大類，「中華民國行業分類標準」則概分為農林漁牧業、礦石及土石採取業、製作業、水電燃氣業、營造業、批發零售及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、工商服務業、社會服務及個人服務業、公共行政業等 11 大類。

(三) 可以參考以下幾個網站，讓學生概要了解查詢行職業的方法。建議點選連結先從較為知識導向的網站開始介紹起，再讓學生看到現在各項人力銀行的分類，增加學生對職業名稱的認識，擴大學生對職業世界的認識與了解。

1. 行業標準分類系統：行政院主計處 (<http://www.dgbas.gov.tw/>) → 政府統計→統計標準分類→行業標準分類
2. 職業標準分類系統：行政院主計處 (<http://www.dgbas.gov.tw/>) → 政府統計→統計標準分類→行業標準分類







3. 中華民國行業標準分類：行政院勞委會 ( <http://www.cla.gov.tw/> ) →業務主題→勞動條件→一般權益區→適用範圍→中華民國行業標準分類
4. UCAN 職業分類查詢職業資訊：<http://ep.oaa.nsysu.edu.tw/kkp/kkpyepost/yepostshowucan.php?t=u&uc=MKC&ucc=>
5. 全國就業 e 網：<http://www.ejob.gov.tw>
6. 104 人力銀行：<http://www.104.com.tw/>
7. 1111 人力銀行：<http://www.1111.com.tw/>

(四) 可運用指派家庭作業的方式，讓學生回家練習查詢相關系統，認識職業世界。

## 六、成為好人才－培養工作態度

學校：普通型 技術型 綜合型 單科型

年級：高一 高二 高三

方式：班會 早自習 自習課 週記 家庭作業  
寒暑假作業 個別談話 融入課程 其他：

時間：25 分鐘

說明：

(一) 工作態度是對工作所持有的評價與行為傾向，包括工作的認真度、責任度、努力程度等。企業在評價員工的工作態度時，常用的指標包含三部份：

- 1、敬業精神：包含敬業意識、主動性、責任心、積極性等；
- 2、團隊合作：包含團隊意識、企業文化認同性、協調性等；
- 3、行為規範：包含勞動紀律性、職業道德、業務準備度、合乎工作規範等。

(二) 為讓學生了解職場倫理及工作態度，可透過家庭作業或寒暑假作業的方式請學生透過雜誌或網路資料搜尋，了解各企業對聘用人員的條件及看法。





- (三) 以《Cheers》雜誌進行十多年的「1000大企業人才策略與最愛大專校院生」調查為例，根據調查結果，顯示新鮮人的畢業學校、表達強烈企圖心、外文能力、相關證照、學歷、專長、興趣廣泛、打工經驗、社團活動、履歷表的創意等，為雇主重要考慮聘用的人才條件。
- (四) 學生完成作業後，可運用班會課約25分鐘時間，在黑板統計大家蒐集資料的結果，一起來看看成為一個好人才應該要具備哪些條件，鼓勵學生自我檢視現在符合程度，並列出成為未來好人才的自我培育計畫。
- (五) 相關網站資訊介紹：
- 1、職場通行證：8種優質態度（Cheers雜誌2011年11月第75期）：  
<http://www.cheers.com.tw/article/article.action?id=5028045>
  - 2、RICH 職場體驗網－職場達人專區，有叮嚀職場倫理、攻略、形象、面試、履歷等篇，文章提供青年參考在工讀或求職前，需注意及準備哪些事項。
  - 3、青年職涯發展工作站－職場情報站專區，有產業動態、職業訓練資源、創業與技能檢定、達人訪談等文章。  
網址：<http://khesa.evta.gov.tw/ys/>
  - 4、職場高手秘笈－準備篇，有應徵前三大準備七不原則、履歷、面試技巧、就業服務等提醒事項。  
網址：<http://cla.webfuture.com.tw/Pre00.html>
  - 5、OKWORK 台北人力銀行－就業準備學院，有求職前準備的數位課程。  
網址：<http://event.okwork.gov.tw/elearning/index.html>

## 七、職業無差別－性別平等的職涯選擇

學校：■普通型 ■技術型 ■綜合型 ■單科型

年級：■高一 ■高二 ■高三

方式：■班會 □早自習 □自習課 ■週記 ■家庭作業

■寒暑假作業 □個別談話 ■融入課程 □其他：







## 適性輔導 揚才啟航

時間：30 分鐘

說明：

- (一) 「性別工作平等法」是國家為保障工作權之平等，貫徹憲法消除性別歧視，促進兩性地位實質平等之精神而制定的法規，內容包含禁止性別歧視、防治性騷擾和促進工作平等措施，很適合做為和學生討論性別平等的職業生活和職涯選擇的題材。
- (二) 「性別工作平等法」討論示例：
1. 以性別工作平等法第 7 條為例：「雇主對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，不得因性別或性傾向而有差別待遇。但工作性質僅適合特定性別者，不在此限。」
  2. 討論題綱：
    - (1) 你可以想出來有哪些職業僅適合特定性別嗎？
    - (2) 有哪些職業過去受到刻板印象影響，而被認為僅適合特定性別？（例：女泌尿科醫師、男護士、女台鐵司機員、男保姆、女飛機維修員……等）
    - (3) 要如何破除職業的性別刻板印象呢？
- (三) 可透過作業或討論等多種模式，或者透過生涯楷模與典範的分享，破除「男理工、女人文」的選組選系刻板印象，讓學生有更多適性發展的生涯選擇。

### 八、建立無歧視的工作環境

學校：■普通型 ■技術型 ■綜合型 ■單科型

年級：■高一 ■高二 ■高三

方式：■班會 □早自習 □自習課 □週記 □家庭作業

□寒暑假作業 □個別談話 ■融入課程 □其他：

時間：50 分鐘





說明：

(一) 認識職場歧視：以「性別歧視」為例，是指在職場上因為某些性別因素而受到歧視。常見的職場性別歧視有以下幾種：

1. 懷孕歧視：女性因懷孕或育兒等而產生的歧視。
2. 單身歧視：特別對不結婚者另類看待的歧視。
3. 性傾向歧視：因為性傾向而受到差別待遇的歧視。
4. 其他歧視：因年齡、身材、容貌等性別相關因素而產生的歧視。

(二) 職場歧視比一比

1. 卡片配對：發下人物卡與特質卡，每人一張。抽到人物卡的學生要找到一位抽到特質卡的學生配對，兩位皆要同意該人物會有該項特質，並能說明理由。

(1) 各式各樣「人物」卡：男性、女性、輕熟女(男)、肉食女(男)、草食男、孕婦、奶爸、同性戀者、異性戀者、胖哥(妹)、歐吉桑、歐巴桑。

(2) 易被歧視「特質」卡：愛挖鼻孔、不受歡迎、懶散、小氣、恐怖份子、愛溜班、打瞌睡、腦袋空空、不長進、三八、不合群、不友善、沒禮貌、超黏人。

2. 學生發表：邀請配對好的學生上台分享理由，鼓勵學生動動腦想想看，還有沒有其他的配對方式。

3. 引導省思：引導學生思考是否對於某些族群特別有刻板印象？這些偏見從何而來？請學生回想自己和這些人實際相處的經驗觀感為何？

(三) 延伸作業：請學生分組編寫職場性別歧視腳本，透過行動劇的方式來探討如何破除這些刻板印象與性別偏見。也可以採用錄製微電影的方式，節省操作時間，較有效率。





#### 肆、參考資料

村上龍（2013）。*新工作大未來——從 13 歲開始迎向世界*。台北：時報出版。

翁靜玉（2009）。*將才學 2：60 個職場致勝戰略*。台北：就業情報。

富邦文教基金會，Career 雜誌編輯部（2009）。*17 歲生涯探索地圖（升學抉擇 X 職業適性 X 競爭力）*。台北：就業情報。

廖翊君（2005）。*Good Job! 寫給女孩的 100 個有趣工作*。台北：方智。

#### 伍、網站資源

「1000 大企業人才策略與最愛大學生」調查：<http://school.cw.com.tw/ranking/sdb02>

全國就業 e 網—青少年專區：[http://www.ejob.gov.tw/special/student\\_new/main.aspx](http://www.ejob.gov.tw/special/student_new/main.aspx) → 暑期工讀須知

RICH 職場體驗網：<http://rich.yda.gov.tw/richCandidate/>

生涯輔導資訊網—幸福職人歷屆得獎影片：<http://career.cps.shs.hcc.edu.tw/index.phtml>

聯合報系願景工程—「小心·歧視」專題：<http://vision.udn.com/>

台灣大學科學教育發展中心 Case Press 網站：[http://case.ntu.edu.tw/blog/?page\\_id=2432](http://case.ntu.edu.tw/blog/?page_id=2432)

